

Basisleistungen auf einen Blick

Kontoführung pro Monat	Euro
Kontoführung Girokonto bei monatlichen Geldeingängen von mindestens 300 Euro	0 € ¹
Kontoführung Girokonto bis zum 28. Geburtstag	0 € ²
Kontoführung Girokonto (kein Mindestgeldeingang notwendig)	4,20 €

Inkludierte Basisleistungen

Maestro-Bankomatkarte für den 1. Kontoinhaber	kostenlos
VISA Classic-Kreditkarte für den 1. Kontoinhaber	kostenlos ³
Bargeldbehebungen mit Bankomatkarte innerhalb Österreichs und im Euro-Raum	kostenlos
Bezahlen mit Bankomatkarte (POS-Zahlungen) innerhalb Österreichs und im Euro-Raum	kostenlos
Kontoführung über Internetbanking (im Folgenden Online-Banking und App) – z.B.:	kostenlos
› Gutschriften	
› Überweisungen in Euro innerhalb Österreichs und im SEPA-Raum	
› Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	
› Kontoauszug monatlich in die Postbox (elektronisch im Online-Banking und in der App)	

Verzinsung

	variabel
Habenzins	0,00 % p. a.
Ups – Überschreitung bis 50 Euro ⁴	kostenlos
Sollzins	6,90 % p. a.
Aufschlag auf den Sollzins für Beträge über die Einkaufsreserve ⁴ hinaus	0,00 % p. a.

Entgelte für manuelle Bearbeitung

(Auftragserteilung schriftlich, telefonisch oder persönlich über Kundenbetreuer)	Euro
Überweisungen in Euro innerhalb Österreichs und im SEPA-Raum	3 €
Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	3 €
Zusendung Kontoauszug monatlich per Post	Weitergabe der Portogebühr (derzeit 0,70 €)
Anlassbezogene Kontoauszüge:	
› Duplikat des letzten Kontoauszugs	kostenlos
› Duplikat für ältere Kontoauszüge	5 € pro Duplikat
Duplikat für sonstige Belege	5 € pro Duplikat

Informationen zur Kontoführung und Verzinsung

¹ Kostenlose Kontoführung bei monatlichen Geldeingängen von mindestens 300 €:
Gilt für Kunden mit Antragstellung ab dem 1.6.2017: Wir, die ING-DiBa Austria Niederlassung der ING-DiBa AG (ING), ersetzen bei monatlichen Geldeingängen von mindestens 300 € die Kontoführungsgebühr (aktuell 4,20 €/Monat). Aktion bis auf Weiteres. Der Ersatz der Kontoführungsgebühr kann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten einseitig von der ING widerrufen werden. Für den Fall des Widerrufs kommt die dann aktuelle Kontoführungsgebühr Girokonto zur Anwendung.

² Kostenlose Kontoführung bis zum 28. Geburtstag:
Wir, die ING, ersetzen bis zum 28. Geburtstag des Kunden die Kontoführungsgebühr (aktuell 4,20 €/Monat). Aktion bis auf Weiteres. Der Ersatz der Kontoführungsgebühr kann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten einseitig von der ING widerrufen werden. Für den Fall des Widerrufs kommt die dann aktuelle Kontoführungsgebühr Girokonto zur Anwendung.

³ VISA Classic-Kreditkarte
Kreditkarten können von unserem Partner card complete nur bei entsprechender Bonität und einem monatlichen Nettoeinkommen von mindestens 1.000 € ausgegeben werden. Wir, die ING, ersetzen bis auf Weiteres die Kartengebühr für die Classic-Kreditkarte des 1. Kontoinhabers (aktuell 19,20 € p. a.). Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf den Ersatz des Kartenentgelts. Der Ersatz des Kartenentgelts kann jederzeit einseitig durch die ING widerrufen werden.

⁴ Ups und Einkaufsreserve (Überschreitung des Überziehungsrahmens)
Sie bezahlen bei Inanspruchnahme der Einkaufsreserve in einer Höhe von maximal 50 € keine Sollzinsen. Aktion bis auf Weiteres. Die Einkaufsreserve bietet die Möglichkeit der formlosen Überschreitung am Girokonto. Voraussetzung ist eine positive Bonitätsprüfung. Es besteht kein rechtlicher Anspruch darauf und die Betragshöhe kann seitens der ING jederzeit geändert werden.

Informationen zu Bargeld

Behebungen

Bei Fremdbanken und Drittanbietern können Fremdspesen anfallen, die von Ihnen zu tragen sind – in diesem Fall werden Sie vor der Behebung am Bankomaten entsprechend informiert.

Einzahlungen

Bargeldeinzahlungen direkt auf das Girokonto sind nicht möglich. Wir erstatten Ihnen 2x pro Jahr die Fremdspesen zurück, die bei einer Bargeldeinzahlung bzw. -überweisung über eine Fremdbank anfallen. Aktion bis auf Weiteres.

Einlagegrenze

Guthaben auf dem Girokonto, welches die Einlagegrenze von 1.000.000 Euro je Kontoinhaber überschreitet, muss nach maximal fünf Geschäftstagen vom Girokonto abgezogen werden. Wird diese Frist überschritten, so kann die ING für den Überschreibungsbetrag einen angemessenen, an den tatsächlichen Kosten ausgerichteten Aufwandsatz in Rechnung stellen.

Entgelte für Auslandszahlungsverkehr

Auslandsüberweisungen (Nicht-SEPA-Überweisungen)

	Euro
Gutschriften	kostenlos
Überweisungen – Spesen:	
› Auftraggeber zahlt Spesen (inklusive Pauschale für Fremdbankspesen)	40 €
› Geteilte Spesen	20 €
› Empfänger zahlt Spesen	kostenlos für Auftraggeber
Überweisungen – manuelle Bearbeitungsgebühr:	
› Auftrag erfolgt über Online-Banking und App	kostenlos
› Auftrag erfolgt schriftlich, telefonisch oder persönlich über den Kundenbetreuer	3 €

Informationen zu SEPA

SEPA ist die Abkürzung der englischen Bezeichnung „Single Euro Payments Area“ und steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum. SEPA-Mitgliedsländer sind alle EU-Staaten sowie die Schweiz, San Marino, Monaco, Island, Liechtenstein und Norwegen. Mit der SEPA-Überweisung können Überweisungen in Euro zu den Kosten von Inlandsüberweisungen getätigt werden, sofern die IBAN (International Bank Account Number) des Empfängers korrekt angeführt sind. Falls das SEPA-Empfängerland nicht den Euro als Landeswährung hat, können beim Empfänger aufgrund der Währungsumrechnung Spesen der Fremdbank anfallen.

Informationen zu den verschiedenen Auftragsarten im Auslandszahlungsverkehr

- › Auftraggeber zahlt Spesen (OUR-Überweisung): Der Auftraggeber (Überweisender) trägt sämtliche Spesen inklusive der Pauschale für Fremdbankspesen.
- › Geteilte Spesen (SHARE-Überweisung): Der Auftraggeber (Überweisender) trägt die ING Spesen. Die Spesen der Fremdbank trägt der Empfänger.
- › Empfänger zahlt Spesen (BEN-Überweisung): Der Empfänger trägt sämtliche Spesen.

Information zu Auslandstransaktionen in Fremdwährungen

Gutschriften und Überweisungen in Fremdwährungen werden mit den Kursen der Europäischen Zentralbank (EZB) zzgl. eines Kursaufschlages/-abschlages von 1,5% durchgeführt. Der Kauf oder Verkauf von Beträgen in fremder Währung wird von der ING nur bis zu einer Höchstgrenze von 50.000 Euro je Währung und Geschäftstag durchgeführt.

Verwaltungsaufwendungen

	Euro
Bank-, Salden- oder Durchführungsbestätigung	10 €
Nachforschungen zu korrekt durchgeführten Aufträgen	15 € pro Auftrag
Information über Nichtdurchführung mangels Deckung: Dauerauftrag	6,50 €
Information über Nichtdurchführung mangels Deckung: Lastschrift	6,50 € (für den Kunden und Zahlungsempfänger)
1. Mahnung ab einem Mahnbetrag von 50 Euro:	10 € (inklusive Porto)
2. Mahnung ab einem Mahnbetrag von 50 Euro:	10 € (inklusive Porto)
Meldeauskunftsgebühr (für Adressrecherche, wenn uns keine aktuelle Adresse vorliegt)	30 €
Sonstige anlassbezogene Verständigungen in die Postbox	kostenlos
Sonstige anlassbezogene Verständigungen per Post	Weitergabe der Portogebühr (derzeit 0,70 €)
Besonderer Arbeitsaufwand (gilt für Aufwendungen, die über das normale Maß der Kontoführung hinausgehen):	60 € pro Stunde (Verrechnung je 30 Minuten Arbeitsaufwand)
› Bearbeitung von Behördenanfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsanwaltsbriefen	
› Auskunftserteilung an Behörden im Zuge von Strafverfahren	
› Aushebung von Gesprächsmitschnitten bei ungerechtfertigten Kundenreklamationen	
› Abwicklung von Mündelgeldern und Sachwalterschaften	
› Aushebungen von Bewegungen älter als 7 Jahre	

Maestro-Bankomatkarte (Bereitstellung einer Debitkarte)

Kartenentgelte

	Euro
Bankomatkarte für 1. Kontoinhaber	kostenlos
Bankomatkarte für 2. Kontoinhaber	15 € p. a.
Bankomatkartensperre	kostenlos
Nachbestellung Bankomatkarte	kostenlos
Gebühr für Versand der Bankomatkarte ins Ausland	10 € (inklusive Porto)
PIN-Bestellung	kostenlos
Gebühr für Versand der PIN ins Ausland	10 € (inklusive Porto)
Aktivierung Maestro SecureCode p. a.	kostenlos

Entgelte außerhalb des Euro-Raums

	Euro
Bargeldbehebung	2 €
Bezahlen (POS-Zahlung)	1 €
Fremde Bankspesen	werden weiterverrechnet

Informationen zum Euro-Raum

Als Euro-Raum wird das Euro-Währungsgebiet verstanden. Also jene EU-Staaten, die den Euro als offizielle Währung führen. Die derzeit 19 EU-Staaten des Euro-Währungsgebietes sind Österreich, Belgien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Portugal, die Slowakei, Slowenien, Spanien und Zypern.

Informationen zu den VISA-Kreditkarten von card complete

Kreditkarten können von unserem Partner card complete nur bei entsprechender Bonität und einem monatlichen Nettoeinkommen von mindestens 1.000 Euro ausgegeben werden. Hier die aktuell gültigen Kartenentgelte der card complete Service Bank AG:

Kartenentgelte

	Euro
Classic-Kreditkarte ohne Versicherungsschutz für 1. Kontoinhaber	kostenlos ¹
Classic-Kreditkarte ohne Versicherungsschutz für 2. Kontoinhaber	19,20 € p. a. (12 € p. a. im 1. Vertragsjahr ²)
Gold-Kreditkarte für 1. Kontoinhaber	69,60 € p. a. (36 € p. a. im 1. Vertragsjahr ²)
Gold-Kreditkarte für 2. Kontoinhaber	69,60 € p. a. (36 € p. a. im 1. Vertragsjahr ²)

¹ Wir, die ING, ersetzen das Kartenentgelt für die Classic-Kreditkarte des 1. Kontoinhabers (aktuell 19,20 € p. a.). Aktion bis auf Weiteres. Der Ersatz des Kartenentgelts kann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten einseitig von der ING widerrufen werden. Für den Fall des Widerrufs kommt das dann aktuelle Kartenentgelt von card complete zur Anwendung.

² Die Angebote für das 1. Vertragsjahr gelten ausschließlich, sofern bei card complete erstmalig eine Karte beauftragt wird.

Alle weiteren Konditionen zu den Kreditkarten entnehmen Sie bitte den AGBs der card complete Service Bank AG (cardcomplete.at/agb).

