

## Basisleistungen auf einen Blick

### Kontoführung pro Monat

	Euro
Girokonto – bei monatlichen Geldeingängen von mindestens 300 Euro	0 € <sup>1</sup>
Girokonto U 28 – kein Mindestgeldeingang notwendig	0 € <sup>2</sup>
Girokonto – kein Mindestgeldeingang notwendig	4,20 €

### Inkludierte Basisleistungen

Maestro-Bankomatkarte für den 1. Kontoinhaber	kostenlos
Bargeldbehebungen in Euro mit Bankomatkarte innerhalb Österreichs und im EWR	kostenlos
Bezahlen mit Bankomatkarte in Euro (POS-Zahlungen) innerhalb Österreichs und im EWR	kostenlos
Kontoführung über Internetbanking (im Folgenden Online-Banking und App) – z.B.:	kostenlos
› Gutschriften	
› Überweisungen in Euro innerhalb Österreichs und im SEPA-Raum	
› Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	
› Kontoauszug monatlich in die Postbox (elektronisch im Online-Banking und in der App)	

### Verzinsung

	variabel
Habenzins	0,00 % p. a.
Ups – Überschreitung bis 50 Euro <sup>3</sup>	kostenlos
Sollzins	6,90 % p. a.
Aufschlag auf den Sollzins für Beträge über die Einkaufsreserve <sup>3</sup> hinaus	0,00 % p. a.

### Entgelte für manuelle Bearbeitung

#### (Auftragserteilung schriftlich oder telefonisch)

	Euro
Überweisungen in Euro innerhalb Österreichs und im SEPA-Raum	3 €
Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	3 €

### Informationen zur Kontoführung und Verzinsung

<sup>1</sup> Kostenlose Kontoführung bei monatlichen Geldeingängen von mindestens 300 €:

Gilt für Kunden mit Antragstellung ab dem 1.6.2017: Wir, die ING-DiBa Austria Niederlassung der ING-DiBa AG (ING), ersetzen bei monatlichen Geldeingängen von mindestens 300 € die Kontoführungsgebühr (aktuell 4,20 €/Monat). Aktion bis auf Weiteres. Der Ersatz der Kontoführungsgebühr kann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten einseitig von der ING widerrufen werden. Für den Fall des Widerrufs kommt die dann aktuelle Kontoführungsgebühr Girokonto zur Anwendung.

<sup>2</sup> Kostenlose Kontoführung bis zum 28. Geburtstag:

Wir, die ING, ersetzen bis zum 28. Geburtstag des Kunden die Kontoführungsgebühr (aktuell 4,20 €/Monat). Aktion bis auf Weiteres. Der Ersatz der Kontoführungsgebühr kann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten einseitig von der ING widerrufen werden. Für den Fall des Widerrufs kommt die dann aktuelle Kontoführungsgebühr Girokonto zur Anwendung.

<sup>3</sup> Ups und Einkaufsreserve (Überschreitung des Überziehungsrahmens)

Sie bezahlen bei Inanspruchnahme der Einkaufsreserve in einer Höhe von maximal 50 € keine Sollzinsen. Aktion bis auf Weiteres.

Die Einkaufsreserve bietet die Möglichkeit der formlosen Überschreitung am Girokonto. Voraussetzung ist eine positive Bonitätsprüfung. Es besteht kein rechtlicher Anspruch darauf und die Betragshöhe kann seitens der ING jederzeit geändert werden.

### Informationen zu Bargeld

#### Behebungen

Bei Fremdbanken und Drittanbietern können Fremdspesen anfallen, die von Ihnen zu tragen sind – in diesem Fall werden Sie vor der Behebung am Bankomaten entsprechend informiert.

#### Einzahlungen

Bargeldeinzahlungen direkt auf das Girokonto sind nicht möglich. Wir erstatten Ihnen 2x pro Jahr die Fremdspesen zurück, die bei einer Bargeldeinzahlung bzw. -überweisung über eine Fremdbank anfallen. Aktion bis auf Weiteres.

### Einlagegrenze

Guthaben auf dem Girokonto, welches die Einlagegrenze von 1.000.000 Euro je Kontoinhaber überschreitet, muss nach maximal fünf Geschäftstagen vom Girokonto abgezogen werden. Wird diese Frist überschritten, so kann die ING für den Überschreibungsbetrag einen angemessenen, an den tatsächlichen Kosten ausgerichteten Aufwandsersatz in Rechnung stellen.

## Entgelte für Auslandszahlungsverkehr

### Auslandsüberweisungen (Nicht-SEPA-Überweisungen)

	Euro
Gutschriften	kostenlos
Überweisungen – Spesen:	
› Auftraggeber zahlt Spesen (inklusive Pauschale für Fremdbankspesen)	40 €
› Geteilte Spesen	20 €
› Empfänger zahlt Spesen	kostenlos für Auftraggeber
Überweisungen – manuelle Bearbeitungsgebühr:	
› Auftrag erfolgt über Online-Banking und App	kostenlos
› Auftrag erfolgt schriftlich oder telefonisch	3 €

### Informationen zu SEPA

SEPA ist die Abkürzung der englischen Bezeichnung „Single Euro Payments Area“ und steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum. SEPA-Teilnehmerländer sind unter anderem die EU-Mitgliedsstaaten und EWR-Länder<sup>1</sup>. Mit der SEPA-Überweisung können Überweisungen in Euro zu den Kosten von Inlandsüberweisungen getätigt werden, sofern die IBAN (International Bank Account Number) des Empfängers korrekt angeführt ist. Falls das SEPA-Empfängerland nicht den Euro als Landeswährung hat, können beim Empfänger aufgrund der Währungs-umrechnung Spesen der Fremdbank anfallen.

### Informationen zu den verschiedenen Auftragsarten im Auslandszahlungsverkehr

- › Auftraggeber zahlt Spesen (OUR-Überweisung): Der Auftraggeber (Überweisender) trägt sämtliche Spesen inklusive der Pauschale für Fremdbankspesen.
- › Geteilte Spesen (SHARE-Überweisung): Der Auftraggeber (Überweisender) trägt die ING Spesen. Die Spesen der Fremdbank trägt der Empfänger.
- › Empfänger zahlt Spesen (BEN-Überweisung): Der Empfänger trägt sämtliche Spesen.

### Information zu Auslandstransaktionen in Fremdwährungen

Gutschriften und Überweisungen in Fremdwährungen werden mit den Devisenkursen der Europäischen Zentralbank (EZB) zzgl. eines Kursaufschlages/-abschlages von 1,5 % durchgeführt. Der Kauf oder Verkauf von Beträgen in fremder Währung wird von der ING nur bis zu einer Höchstgrenze von 50.000 Euro je Währung und Geschäftstag durchgeführt.

<sup>1</sup> Eine vollständige Liste der SEPA-Teilnehmerländer kann auf der [Website des European Payments Council \(EPC\)](#) abgerufen werden.

## Verwaltungsaufwendungen

	Euro
Bank-, Salden- oder Durchführungsbestätigung	10 €
Nachforschungen zu korrekt durchgeführten Aufträgen	15 € pro Auftrag
Information über Nichtdurchführung mangels Deckung: Dauerauftrag	6,50 €
Information über Nichtdurchführung mangels Deckung: Lastschrift	6,50 € (für den Kunden und Zahlungsempfänger)
1. Mahnung ab einem Mahnbetrag von 50 Euro:	10 € (inklusive Porto)
2. Mahnung ab einem Mahnbetrag von 50 Euro:	10 € (inklusive Porto)
Meldeauskunftsgebühr (für Adressrecherche, wenn uns keine aktuelle Adresse vorliegt)	30 €
Zusendung Kontoauszug monatlich per Post	Weitergabe der Portogebühr (derzeit 0,70 €)
Anlassbezogene Kontoauszüge:	
› Duplikat des letzten Kontoauszugs	kostenlos
› Duplikat für ältere Kontoauszüge	5 € pro Duplikat
Duplikat für sonstige Belege	5 € pro Duplikat
Sonstige anlassbezogene Verständigungen in die Postbox	kostenlos
Sonstige anlassbezogene Verständigungen per Post	Weitergabe der Portogebühr (derzeit 0,70 €)
Besonderer Arbeitsaufwand (gilt für Aufwendungen, die über das normale Maß der Kontoführung hinausgehen):	60 € pro Stunde (Verrechnung je 30 Minuten Arbeitsaufwand)
› Bearbeitung von Behördenanfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsanwaltsbriefen	
› Auskunftserteilung an Behörden im Zuge von Strafverfahren	
› Aushebung von Gesprächsmitschnitten bei ungerechtfertigten Kundenreklamationen	
› Aushebungen von Bewegungen älter als 7 Jahre	

## Maestro-Bankomatkarte (Bereitstellung einer Debitkarte)

### Kartentgelte

	Euro
Bankomatkarte für 1. Kontoinhaber	kostenlos
Bankomatkarte für 2. Kontoinhaber	15 € p. a.
Bankomatkartensperre	kostenlos
Nachbestellung Bankomatkarte	kostenlos
PIN-Bestellung	kostenlos
Aktivierung Maestro SecureCode p. a.	kostenlos

### Entgelte für Eurotransaktionen außerhalb des EWR und Fremdwährungstransaktionen

	Euro
Bargeldbehebung	2 €
Bezahlen (POS-Zahlung)	1 €
Fremde Bankspesen	werden weiterverrechnet

### Informationen zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)

Der EWR besteht aus den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU)<sup>1</sup>: Österreich, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Zusätzlich sind folgende Staaten der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) Mitglieder im EWR: Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>1</sup> Hinweis zum Brexit: Während der Übergangsfrist ist auf Großbritannien weiterhin EU-Recht anwendbar.

## Informationen zu den VISA-Kreditkarten von card complete

Kreditkarten können von unserem Partner card complete nur bei entsprechender Bonität und einem monatlichen Nettoeinkommen von mindestens 1.000 Euro ausgegeben werden. Hier die aktuell gültigen Kartentgelte der card complete Service Bank AG:

### Kartentgelte

	Euro
Classic-Kreditkarte ohne Versicherungsschutz	19,20 € p. a. (12 € p. a. im 1. Vertragsjahr <sup>2</sup> )
Gold-Kreditkarte	69,60 € p. a. (36 € p. a. im 1. Vertragsjahr <sup>2</sup> )

<sup>2</sup> Die Angebote für das 1. Vertragsjahr gelten ausschließlich, sofern bei card complete erstmalig eine Karte beauftragt wird.

Alle weiteren Konditionen zu den Kreditkarten entnehmen Sie bitte den AGBs der card complete Service Bank AG (cardcomplete.at/agb).

