

# Datenschutzerklärung für Dienstleister der ING

Weil wir Ihre persönlichen Daten respektieren und schützen

Stand: September 2018. Wirksam seit 25.5.2018.

## Inhaltsverzeichnis

### Datenschutzerklärung

- 1 Vorwort
- 2 Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?
- 3 Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?
- 4 Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?
- 5 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?
- 6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?
- 7 Warum sind uns Ihre Rechte wichtig?
- 8 Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?
- 9 Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

- 1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
- 2 Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

Die ING Bank N.V. ist ein europäisches Finanzinstitut, das den Datenschutzvorschriften der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung [EU] 2016/679) (DSGVO) unterliegt. Zur Einhaltung der DSGVO hat die ING Bank N.V. weltweite Datenschutzprinzipien über ihre Globalen Datenschutzrichtlinien (GDSR) eingeführt. Die GDSR sind weltweit für alle Unternehmen, d. h. Tochtergesellschaften, Standorte, Vertretungen und Zweiggesellschaften der ING, bindend und wurden von den europäischen Datenschutzbehörden genehmigt. Daher hat die ING Bank N.V. beschlossen, dass sämtliche ihrer globalen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Standorte, Vertretungen und Zweiggesellschaften – unabhängig von ihrem Standort, ihren Zielmärkten oder -kunden – zusätzlich zu den nationalen Datenschutzgesetzen und -vorschriften die GDSR einhalten müssen.

Die Zweigniederlassung ING-DiBa Austria der ING-DiBa AG (nachstehend „ING“), Praterstraße 31, 1020 Wien, ist datenschutzrechtliche Verantwortliche für alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

ING  
Datenschutzbeauftragter (DPO):  
Praterstraße 31  
1020 Wien  
E-Mail: datenschutz@ing.at

## Datenschutzerklärung

### 1 Vorwort

Ob Sie Dienstleister, Journalist oder einfach nur Besucher der ING-DiBa Austria Niederlassung der ING-DiBa AG („ING“ oder „Bank“) sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um personenbezogene Daten geht?

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach dem vereinbarten Dienstleistungsvertrag, nach der von Ihnen erteilten Einwilligung oder nach dem berechtigten Interesse der Bank.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teile dieser Information auf Sie zutreffen werden.

### 2 Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Wir verarbeiten primär personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Dienstleistungserbringung erhalten haben. Zudem verarbeiten wir – soweit dies für die Dienstleistung erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus beruflichen Netzwerken im Internet, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der ING Group oder von sonstigen Dritten berechtigterweise übermittelt werden.

Des Weiteren verarbeiten wir Daten, welche wir von Ihnen persönlich erhalten und mit Ihrer Einwilligung erhoben haben.

Verarbeitet werden Stammdaten wie z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Identifikationsnummer (ID-Nummer).

Des Weiteren werden im Rahmen der Dienstleistungserbringung auch Finanzdaten wie z. B. Ihre IBAN verarbeitet.

Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen sein.

Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bekannt als „sensible Daten“, wie z. B. Informationen zu Ihrer religiösen Zugehörigkeit oder Gesundheitsdaten verarbeitet.

### 3 Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz 2018 (DSG 2018).

#### 3.1 Wir nutzen Ihre Daten zur Erfüllung des Dienstleistungsverhältnisses zwischen Ihnen und uns (Erfüllung von vertraglichen Pflichten)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt in erster Linie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses im Rahmen des mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen bestehenden Ver-

trages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

### 3.2 Wir nutzen Ihre Daten im Rahmen der Interessenabwägung

Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns immer wichtig und wir versuchen immer Ihre Interessen mit unseren Interessen abzuwägen. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages mit Ihnen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele:

- › Maßnahmen bei organisatorischen Veränderungen
- › Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- › Gewährleistung der IT-Sicherheit der Bank
- › Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder schwerwiegenden Pflichtverletzungen
- › Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten
- › Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- › Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts

### 3.3 Wir nutzen Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Wie oben geschildert, wirkt der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 3.4 Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Zudem unterliegen wir als Bank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. aus dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, dem Bankwesengesetz, dem Wertpapieraufsichtsgesetz oder den einschlägigen Steuergesetzen) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. von Institutionen wie der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), der Finanzmarktaufsicht (FMA), der Oesterreichischen Nationalbank, der Europäischen Zentralbank oder der Europäischen Bankenaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitätsprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Melde- oder Dokumentationspflichten sowie die Steuerung von Risiken in der ING und/oder in der ING Group.

## 4 Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?

### 4.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der ING

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen, z.B. Procurement, Facility Management, Corporate Communications, Rechtsabteilung.

### 4.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der ING

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können im Rahmen der Erfüllung des Vertragsverhältnisses Daten von Ihnen erhalten. Dies sind Unternehmen aus den Branchen IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation und andere.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

## 5 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Dritt-

staaten) findet innerhalb der ING Group statt. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertragsrechtlichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- › Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Unternehmensgesetzbuch (UGB), die Bundesabgabenordnung (BAO) und das Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sieben bis zehn Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung.
- › Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Nach den §§ 1486 und 1487 ff. des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

Gleiches gilt für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, es besteht eine der genannten Ausnahmen.

## 7 Warum sind uns Ihre Rechte wichtig?

Einzelheiten zu Ihren Rechten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21):

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie auch unseren gesonderten Hinweis in Abschnitt B: „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

## 8 Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Dienstleistung, die durch Ihr Unternehmen oder Sie persönlich erbracht wird, benötigen wir folgende personenbezogenen Daten:

- › Daten, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses gebraucht werden
- › Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind
- › Daten, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht

zur Verfügung stellen, kann dies der Aufnahme und Durchführung des Vertragsverhältnisses entgegenstehen.

### 9 Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?

Zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Dies erfolgt aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten.

## Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### 1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 2 Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung


Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für Direktwerbung nutzen. Sollten wir das in Zukunft tun, werden wir Sie diesbezüglich informieren. Sie hätten im letzteren Fall das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, wenn es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

ING  
Praterstraße 31  
1020 Wien  
E-Mail: [info@ing.at](mailto:info@ing.at)

### Wir sind gerne für Sie da.

 [ing.at](https://www.ing.at)  
01 90202

 ING, Praterstraße 31, 1020 Wien