

Kundenzufriedenheit:

ING erobert ersten Platz unter Direktbanken

Nummer eins unter den Direktbanken, Top-Werte in den Bereichen Online-Sparkonten und Kreditbanken – das sind die Ergebnisse des Branchen-Monitors 2019, eines auf unabhängigen Konsumentenbefragungen basierenden Rankings der ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien.

Wien, 27. März 2019 – „Bank. Aber besser.“ lautet das Motto der ING in Österreich. Dass dies tatsächlich realisiert wird, zeigt sich nun anhand der Top-Bewertungen des Branchen-Monitors 2019 der ÖGVS. Unter den Direktbanken hat die ING in Österreich (www.ing.at) den ersten Platz belegt und damit dem bisherigen Sieger den obersten Stockerlplatz strittig gemacht.

Im Bereich der Online-Sparkonten wurde sie ebenso von Kunden mit dem ersten Platz ausgezeichnet, im Bereich Kreditbanken mit Platz drei.

„Wir freuen uns über den ersten Platz als beste Direktbank und werden hart daran arbeiten, diese Positionierung zu halten“, erklärt CEO Barbaros Uygun. „Aktuell zählen wir jeden Tag hunderte Neukunden.“

Große Freude herrscht auch in der Belegschaft über Platz eins. „Dass wir konsequent einfach, transparent, rund um die Uhr erreichbar und innovativ sind, danken uns Kunden mit Auszeichnungen wie dem Branchen-Champion. Mehr als 250 ING-Mitarbeiter und ich bedanken uns herzlich für das Lob und die Zustimmung“, so Uygun.

Über die ÖGVS

Die Welche Unternehmen haben die zufriedensten Kunden? Dies herauszufinden, ist die zentrale Fragestellung der Studie „Branchenmonitor 2019“ – des größten österreichweiten Rankings im Bereich Kundenzufriedenheit –, die die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien auch heuer wieder durchgeführt hat und für die mehr als 340.000 Kundenmeinungen zu insgesamt 1.802 Unternehmen aus 177 Branchen eingeholt wurden.

<https://www.qualitaetstest.at/awards/branchenmonitor2019/>

Über die ING

„Bank. Aber besser.“ lautet das Motto, unter dem die ING in Österreich www.ing.at die Services der digitalen Vollbank anbietet. Die ING ist dabei besonders einfach, transparent und günstig.

Über eine halbe Million Kunden nutzen Girokonten, Verbraucherkredite, Immobilienfinanzierungen, Sparkonten und Depots. Firmenkunden bietet die ING Finanzlösungen auf internationalem Niveau unter Einbindung der weltweit tätigen ING Group.

Die ING ist Österreichs erste agil arbeitende Bank. In Wien arbeiten 250 Mitarbeiter für sie – Tendenz stark steigend.



Rückfragen:

Dominik Gries

Pressesprecher

T +43 1 68000 - 50181

E presse@ing.at

W www.ing.at/presse