

Pressemitteilung

Recommender 2013 für Kundenzufriedenheit: ING-DiBa ist Aufsteiger des Jahres

Die ING-DiBa wurde mit dem Recommender-Preis für hervorragende Kundenorientierung ausgezeichnet und ist Aufsteiger des Jahres.

Wien, 29. Mai 2013 – Gestern Abend wurden vom Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ) im Beisein von prominenten Vertretern der Finanzbranche und Wirtschaftsexperten wie Wilfried Stadler und Alexander Van der Bellen in der Oesterreichischen Kontrollbank die Gewinner des Recommender 2013, des Awards für Weiterempfehlungsbereitschaft im Finanzdienstleistungssektor, gekürt.

Die Auszeichnung „Recommender“ basiert auf einer Umfrage unter 8.000 Kunden aus den Bereichen Banken, Versicherungen und Bausparkassen.

In der Kategorie der Regional- und Spezialbanken erhielt die ING-DiBa Direktbank Austria den Preis für hervorragende Kundenorientierung. Gleichzeitig wurde die ING-DiBa als Aufsteiger des Jahres ausgezeichnet.

Waltraud Niemann, Marketingleiterin der ING-DiBa Direktbank Austria nahm den Preis entgegen. „Ich freue mich sehr über die Auszeichnung und damit die Anerkennung unseres Engagements. Die Ausrichtung auf die Bedürfnisse unserer Kunden ist unser wichtigstes Ziel. Die Auszeichnung motiviert natürlich zu weiteren Top-Leistungen und wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, unsere Kunden rundum zufrieden zu stellen.“



Waltraud Niemann, Marketingleiterin der ING-DiBa Direktbank Austria mit der Auszeichnung „Recommender 2013“.

Über die ING-DiBa Austria

Die ING-DiBa Direktbank Austria www.ing-diba.at ist mit 514.000 Kunden und Retail Balances (Summe aus Einlagen von Privatkunden, Krediten an Privatkunden sowie verwaltetem Depotvolumen – Stand 12/2012) von 7,3 Mrd. Euro die klare Nummer 1 unter den Direktbanken. Mit ihrer Produktstrategie setzt sie auf ein konzentriertes Portfolio an einfachen Produkten aus den Bereichen Sparen, Kredit und Fonds. Mit 140 Mitarbeitern am Standort Wien Galaxy Tower ist die Direktbank rund um die Uhr über Internet, Telefon oder Post erreichbar. Der Verzicht auf ein teures Filialnetz bringt enorme betriebswirtschaftliche Vorteile, die an die Kunden in Form günstiger Konditionen weitergegeben werden.

Die ING-DiBa Austria ist die österreichische Niederlassung der ING-DiBa AG Deutschland. Für österreichische wie auch deutsche Kunden gilt die gesetzliche Einlagensicherung der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB). Darüber hinaus ist die ING-DiBa AG dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. angeschlossen, mit derzeit bis zu 1,49 Milliarden Euro pro Kunde.

Bei Rückfragen:

Pia Kain
Public Relations
ING-DiBa Direktbank Austria
Galaxy Tower, Praterstraße 31, 1020 Wien
Telefon: 01/68000 – DW 50181
E-Mail: pia.kain@ing-diba.at
www.ing-diba.at